

**Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності кредитної спілки :** – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, 01001, м. 01001, м. Київ-1, вулиця Б. Грінченка, 3, Тел.: +38 (044) 234-39-46, Email: office@nfp.gov.ua;

**Вимоги до осіб, які надають додаткові та супутні послуги, необхідність отримання яких може бути пов'язана з укладенням договору про споживчий кредит, та до відповідних договорів укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) споживчого кредиту, а також правила співпраці кредитної спілки з такими особами :**

- а) особи, які надають такі додаткові та супутні послуги повинні бути зареєстровані та здійснювати свою діяльність з дотриманням вимог законодавства України, включаючи наявність ліцензій та/або дозволів, передбачених для надання таких послуг,
- б) договори укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) споживчого кредиту мають відповідати вимогам законодавства,
- в) кредитна спілка не визначає перелік осіб, які надають такі додаткові та супутні послуги, споживач має право самостійно обрати особу, яка може надавати відповідні додаткові чи супутні послуги, необхідність отримання яких може бути пов'язана з укладенням договору про споживчий кредит.

**Вимоги до відповідних договорів, що приймаються кредитною спілкою у якості забезпечення за споживчим кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) споживчого кредиту:**

- умови договорів поруки мають відповідати вимогам чинного законодавства, зокрема, статті 523, 553-559 Цивільного кодексу України.
- умови договорів застави мають відповідати вимогам чинного законодавства, зокрема, статті 523, 572-593 Цивільного кодексу України.
- поручителем та /або заставодавцем може бути цивільно правоздатна і дієздатна особа.

**Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:**

- а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:
  - у разі звернення споживача із відповідною скаргою до кредитної спілки, кредитна спілка має розглянути таку скаргу та надати споживачеві обґрунтовану відповідь на неї протягом 30 календарних днів від дати її отримання відповідно до законодавства;
  - згідно вимог законодавства, зокрема, органам, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та їх посадовими особами, які здійснюють нагляд за додержанням законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг, забезпечують реалізацію державної політики щодо захисту прав споживачів фінансових послуг у межах своєї компетенції, визначеної законом, у порядку, встановленому нормативно-правовими актами таких органів, розглядають звернення споживачів фінансових послуг (у тому числі щодо наявності в договорах умов, що обмежують права споживачів фінансових послуг);
- б) гарантійні фонди та компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства, відсутні.